



Antrag Abonnement im Verkehrsverbund Oberelbe

DATENSCHUTZHINWEISE ABO-VERTRIEB

VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Die Regionalverkehr Dresden GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung, erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher. Sie ist per E-Mail über info@rvd.de oder postalisch über RVD GmbH, Geschäftsführung, Ammonstraße 25, 01067 Dresden zu erreichen. Die bestellte Datenschutzbeauftragte der Regionalverkehr Dresden GmbH ist Frau Katrin Hempel. Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an: datenschutz@rvd.de.

DATENERHEBUNG

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Bestellung und Abwicklung des Abos erfolgt über ein Kundenkonto, das die Regionalverkehr Dresden GmbH bei Ihrem ersten Zahlungsauftrag einrichtet.

DATENSPEICHERUNG / DATENLÖSCHUNG

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

EMPFÄNGER VON DATEN

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Zur Durchführung einer Bonitätsauskunft können Daten an die Auskunft Creditreform Dresden Aumüller KG, Augsburger Straße 4, 01309 Dresden übermittelt werden. Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden.

BETROFFENENRECHTE

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.**

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an Regionalverkehr Dresden GmbH, Ammonstraße 25, 01067 Dresden oder per E-Mail an abo@rvd.de.

Stand Datenschutzhinweis: Mai 2018

