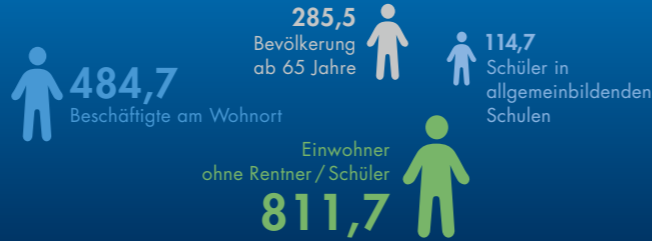


# STARKE PARTNER

Aufgabe des Verkehrsverbundes Oberelbe ist es, die regional tätigen Verkehrsunternehmen in ein Gesamtangebot zu integrieren. Resultat ist ein mit allen 14 Unternehmen abgestimmter Fahrplan und ein einheitlicher Tarif im gesamten Verbundraum. Darüber hinaus unterstützt der VVO mit seinem Infrastrukturprogramm die Modernisierung und den Ausbau von Zugangs- und Übergangsstellen zu Bus und Bahn, Haltestellen und Park+Ride-Plätzen.

## Rahmenbedingungen

2018 in Tsd. Einwohner im Nahverkehrsraum Oberelbe  
(Stand 31. Dezember 2018)














# DAS IST DER VVO

Der Zweckverband Verkehrsverbund Oberelbe (ZVOE) wurde am 17. Januar 1994 gegründet. Mitglieder im ZVOE sind die Landkreise Meißen, Bautzen, Sächsische Schweiz-Osterzgebirge und die Landeshauptstadt Dresden. Das Verbundgebiet ist 4.871 Quadratkilometer groß. Die VVO GmbH, die die politischen Vorgaben des Zweckverbandes umsetzt, beschäftigt heute rund 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

# DER VVO IN KÜRZE

Das Geschäftsjahr 2019

## Die 12 Partnerunternehmen (Stand 1. Januar 2020)

-  DB Regio AG (DB Regio)  
Regio Südost, Verkehrsbetrieb Südostsachsen  
Regio Nordost
-  Dresdner Verkehrsbetriebe AG (DVB AG)
-  Transdev (Mitteldeutsche Regiobahn (MRB))
-  Müller Busreisen GmbH (MBR)
-  Regionalbus Oberlausitz GmbH (RBO)
-  Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH (RVSOE)
-  Satra Eberhardt GmbH (Satra)
-  SDG Sächsische Dampfisenbahngesellschaft mbH (SDG)
-  Die Länderbahn (trilex)
-  Verkehrsgesellschaft Hoyerswerda mbH (VGH)
-  Verkehrsgesellschaft Meißen mbH (VGM)

## VVO-Mobilitätszentrale

Mobilitätszentrale im Elbcenter 2, Leipziger Straße 120, 01127 Dresden  
Öffnungszeiten: wochentags von 9–18 Uhr, samstags von 9–16 Uhr

VVO-InfoHotline 0351 / 852 65 55

© Herausgegeben vom Verkehrsverbund Oberelbe, Dresden 2020; Gestaltung: Dirk Oberländer, www.dirk-oberlaender.de; Für die Vollständigkeit der Angaben übernehmen wir keine Gewähr.

## Mittelverwendung des Zweckverbandes 2019

in Tsd. Euro

Verkehrsleistungen	
Bestellung von SPNV-Leistungen	105.494,9
davon Schmalspurbahnen	4.353,2
Finanzierung von Verkehrsleistungen Bus einschließlich Nachtverkehr	1.540,7
Verbundbedingte Aufwendungen	
Verbundbedingte Ausgleichszahlung an Verkehrsunternehmen	6.620,8
Vertrieb einheitlicher Fahrausweise / Entwicklung neuer Vertriebswege	387,4
Einheitliches Fahrplanheft	38,0
Einheitliches Auskunftssystem	225,9
Aufwendungen für Verkehrserhebungen einschließlich automatischer Fahrgastzählssysteme	222,9
Verbundmarketing und VVO GmbH	5.870,7
Investitionen im öffentlichen Personennahverkehr	
Infrastrukturprogramm	3.443,6
Fahrgastzählssysteme	462,7
Straßenbahnlinie 4	57,0
Schmalspurbahnen	160,0
<b>Aufwendungen des ZVOE im Haushaltsjahr</b>	<b>128.877,7</b>

## ZVOE

Zweckverband Verkehrsverbund Oberelbe

POLITISCHE VORGABEN

### Vorsitzender

Landrat Michael Harig  
(Landkreis Bautzen)

### Mitglieder

Landeshauptstadt Dresden  
Landkreis Bautzen  
Landkreis Meißen  
Landkreis Sächsische Schweiz - Osterzgebirge

- **VERBANDSVERSAMMLUNG** (30 Abgeordnete)

## VVO

Verkehrsverbund Oberelbe GmbH

VERKEHRSCHE KOOORDINATION

### Gesellschafter

Zweckverband  
Verkehrsverbund Oberelbe

### Vorsitzender des Aufsichtsrates

Landrat Michael Geisler  
(Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge)

### Geschäftsführer

Burkhard Ehlen

- **BESTELLUNG**
- **KOOPERATION**

VERKEHRSCHE UMSETZUNG



Eisenbahn-  
verkehrsunternehmen



Private und kommunale  
Verkehrsunternehmen



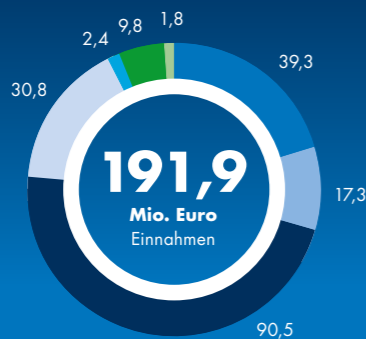
Ein Ticket. Alles fahren.  
Verkehrsverbund Oberelbe



## Fahrgeldeinnahmen

in Mio. Euro

- Einzelfahrten
- Tageskarten
- Zeitkarten normal
- Zeitkarten ermäßigt
- AzubiTicket / SchülerfreizeitTicket
- Semestertickets
- Kooperationstickets



## Fahrgastzahlen

Sonderverkehrsmittel im Jahr 2019

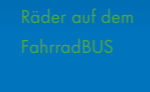
132.968

Weißeritztalbahn



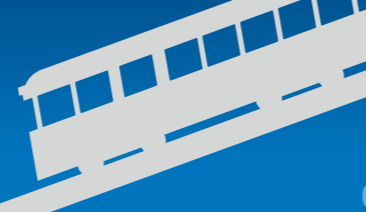
1.888

Räder auf dem FahrradBUS



359.293

Standseilbahn



27.941

Stadtrundfahrt Meißen



293.903

Schwebebahn



275.278

Lößnitzgrundbahn

24.856

Wanderschiff RVS OE



250.515

Kirnitzschalbahn

4.871

Quadratkilometer Fläche hat der Verbundraum Oberelbe und

1,21

Millionen Einwohner leben darin.

Einwohner in Tsd.

Stand 31. Dezember 2018

LH Dresden	554,6
LK Meißen	242,2
LK Sächsische Schweiz-Osterzgebirge	245,6
LK Bautzen (VVO-Teil)	169,5

## Stammkunden Nutzer

in Tsd./Monat



Linien 314

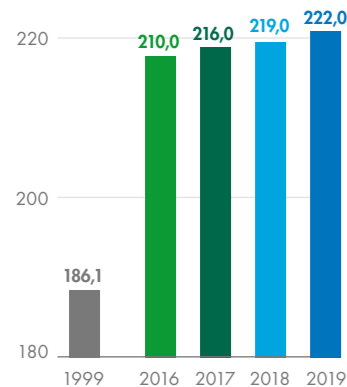
Eisenbahn	25
Regionalbus	191
Stadtbus	69
Straßenbahn	13
Fähren und Sonderverkehrsmittel	16

Haltestellen 3.915

Eisenbahn	151
Bus	3.701
Straßenbahn	268
Fähren und Sonderverkehrsmittel	30

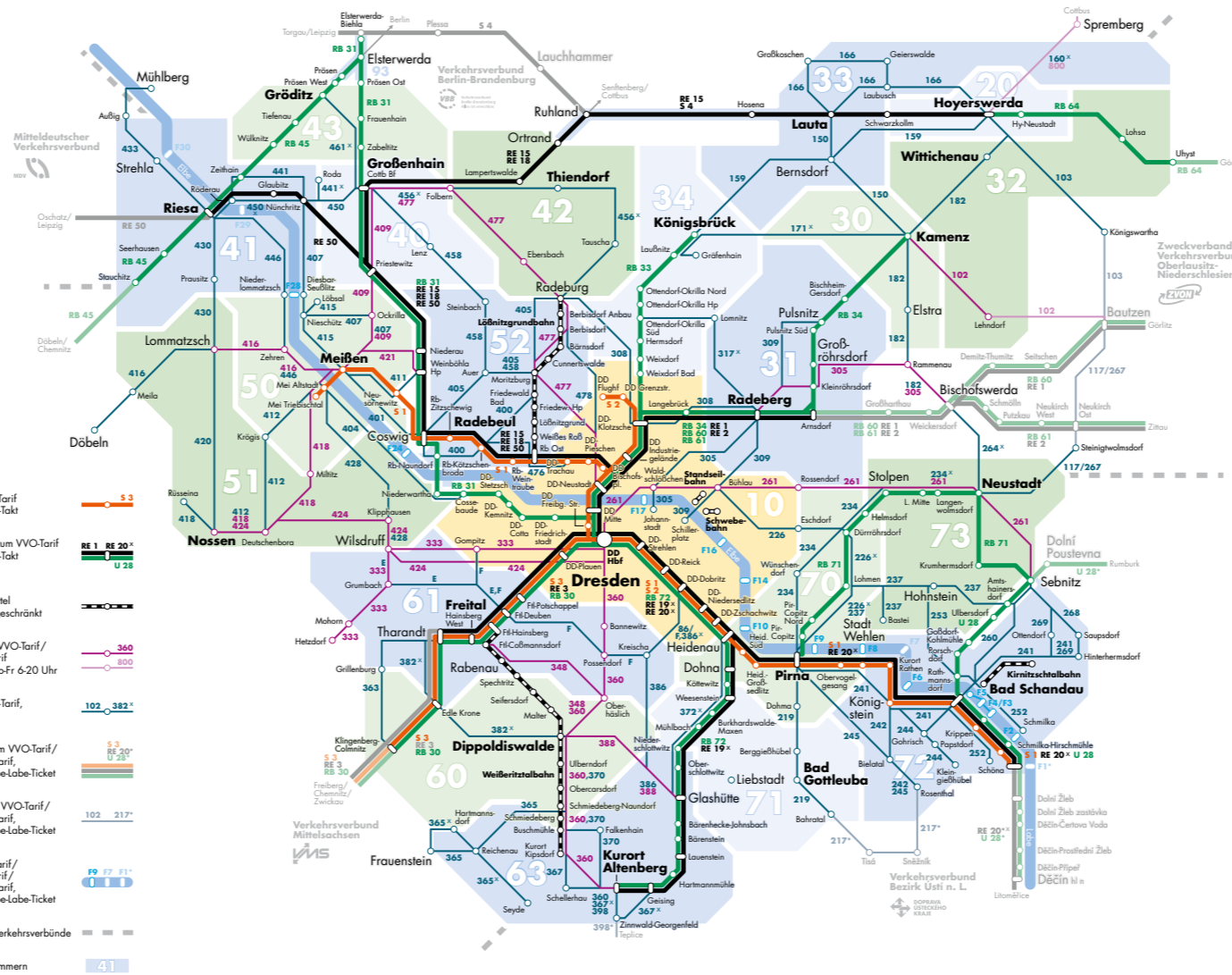
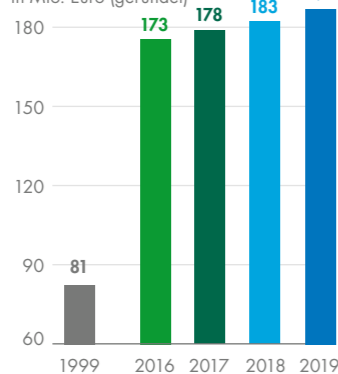
## Fahrgastfahrten

in Mio.



## Fahrgeldeinnahmen Verbundtickets

in Mio. Euro (gerundet)



S-Bahn zum VVO-Tarif 15-30/60-Minuten-Takt

Nahverkehrsbus zum VVO-Tarif 1- bzw. 2-Stunden-Takt \*nicht täglich

Sonderverkehrsmittel VVO-Tarif gilt eingeschränkt

PlusBus-Linie zum VVO-Tarif/ nicht zum VVO-Tarif 1-Stunden-Takt, Mo-Fr 6-20 Uhr

Buslinie zum VVO-Tarif, \* nicht täglich

Bahnlinie nicht zum VVO-Tarif/ \*nicht zum VVO-Tarif, Anerkennung Elbe-Label-Ticket

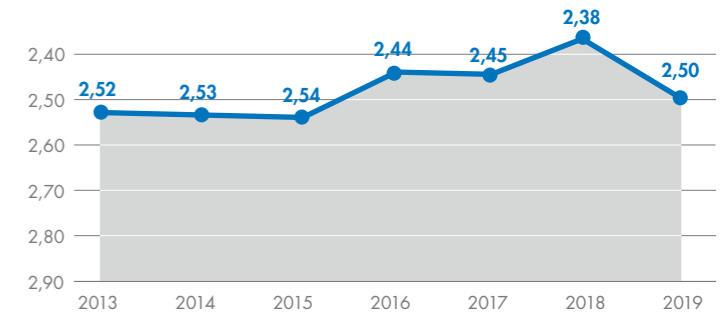
Buslinie nicht zum VVO-Tarif/ \*nicht zum VVO-Tarif, Anerkennung Elbe-Label-Ticket

Fähre zum VVO-Tarif/ nicht zum VVO-Tarif/ \*nicht zum VVO-Tarif, Anerkennung Elbe-Label-Ticket

Grenze anderer Verkehrsverbände

Tarifzonen mit Nummern

## Globalzufriedenheit



1 = vollkommen zufrieden 3 = zufrieden 5 = unzufrieden  
2 = sehr zufrieden 4 = weniger zufrieden

296.261

Mal kommunizierte der VVO mit seinen Kunden persönlich, am Telefon oder schriftlich.

21.342

Schriftliche Betreuung

39.909

Telefonische Betreuung

235.010

Persönliche Betreuung (Mobilitätszentrale, Veranstaltungen, Infomobil)

## Nutzung von vvo-online.de

- Alexa-Sessions
- Bestellungen Webshop
- Seitenaufrufe VVO-Blog
- Seitenaufrufe VVO online

