

## Gold für besten Service im Verbund

### VVO verleiht den „Goldenen Mobilius“ für Kundenservice

„Ohne Fahrer, Zugbegleiter und Mitarbeiter in Servicestellen und am Telefon würden sich Busse und Bahnen weder füllen noch vom Fleck bewegen“, sagt Christian Schlemper, Pressesprecher und Leiter des Kundenservice im Verkehrsverbund Oberelbe (VVO). „Mit ihrer täglichen Arbeit und viel Engagement sorgen die Kollegen dafür, dass jährlich rund 205 Millionen Fahrgäste verbundweit an ihre Ziele kommen.“ Neben abgestimmten Fahrplänen, modernen Fahrzeugen und attraktiven Verknüpfungsstellen zwischen Bus, Bahn, Auto und Fahrrad sind daher vor allem die Mitarbeiter der 14 Unternehmen maßgeblich für den Erfolg des VVO verantwortlich. Aus diesem Grund sagt der VVO mit Hilfe der Fahrgäste „Dankeschön“ und verleiht zum zweiten Mal nach 2010 den „Goldenen Mobilius“. Die Trophäe mit dem goldenen VVO-Maskottchen gibt es in den beiden Kategorien „Bestes Servicezentrum“ und „Bester mobiler Service“.

Jedes Kundenbüro, jeder einzelne Mitarbeiter, vom Straßenbahnfahrer bis zum Zugbegleiter, kann nominiert werden. In welchem Servicepunkt gab es neben dem gekauften Ticket auch gleich noch den passenden Wandertipp? Wo half der Schaffner mit dem schweren Gepäck? Den „Goldenen Mobilius“ für den „Besten Mobilien Service“ kann beispielsweise der Busfahrer gewinnen, der nicht nur beruhigte, als die Geldbörse weg war, sondern auch noch beim Wiederfinden half.

Zur Teilnahme können die Fahrgäste ihre Erlebnisse und Geschichten per E-Mail oder Brief an den VVO senden. Bis zum 30. Juni 2015 kann jeder Teilnehmer einen Vorschlag für „Bestes Servicezentrum“ und „Bester mobiler Service“ abgeben. Unter allen Einsendern verlost der VVO Tageskarten und Wanderführer. Erreichbar ist der VVO unter: Verkehrsverbund Oberelbe, Stichwort „Goldener Mobilius“, Leipziger Straße 120, 01127 Dresden oder per E-Mail an: [gold@vvo-online.de](mailto:gold@vvo-online.de). Nähere Informationen gibt es auch unter [www.vvo-online.de](http://www.vvo-online.de).

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

#### **Christian Schlemper**

Pressesprecher

Verkehrsverbund Oberelbe GmbH (VVO)

Telefon: 0351/852 65 12

[presse@vvo-online.de](mailto:presse@vvo-online.de)

[www.vvo-online.de](http://www.vvo-online.de)

[www.twitter.com/vvo\\_presse](http://www.twitter.com/vvo_presse)

---

*einfach umsteigen*