

Gold für besten Service im Verbund verliehen

„Goldener Mobilus 2015“ geht an die OVPS und das „Kamenzer Büdchen“

„Ich bedanke mich bei den Gewinnern des Goldenen Mobilus 2015 für die ausgezeichnete Arbeit“, betont Burkhard Ehlen, Geschäftsführer des Verkehrsverbundes Oberelbe (VVO) und ergänzt: „Sie unterstreichen mit Ihrer Arbeit, dass der Nahverkehr trotz aller Technik von Menschen für Menschen gemacht wird.“ Die Trophäe mit dem goldenen VVO-Maskottchen in der Kategorie „Bestes Servicezentrum“ geht in diesem Jahr an das „Kamenzer Büdchen“, Gewinner in der Kategorie „Bester mobiler Service“ sind die Busfahrer der OVPS – Oberelbische Verkehrsgesellschaft Pirna-Sebnitz.

Im Januar hatte der VVO die Fahrgäste aufgerufen, besondere Erlebnisse zu schildern und ihre Favoriten für die Auszeichnung vorzuschlagen. Dabei konnte jede Servicestelle und jeder einzelne Mitarbeiter der Unternehmen, vom Straßenbahnfahrer bis zum Zugbegleiter, nominiert werden. Zwölf besonders gelungene Vorschläge landeten in der Lostrommel. Die OVPS erhält den Preis für einen umsichtigen Busfahrer, der eine alte Dame dank seiner Ortskenntnisse beraten konnte und ihr mit dem Rollator half. Die Mitarbeiter des „Kamenzer Büdchen“, der Servicestelle im Bahnhof Kamenz, werden für ihr Engagement ausgezeichnet, besonders umfassend zu informieren. „Dort gibt es alles Mögliche“, fasste der Bericht des Fahrgastes sein Erlebnis zusammen.

„Der Preis freut uns außerordentlich und die Trophäe bekommt einen besonderen Platz in den Fahrerstuben der OVPS“, betont Günter Schröder, Busfahrer bei der OVPS. „Gleichzeitig ist es für uns Ansporn, auch in Zukunft unsere Fahrgäste freundlich und sicher an ihr Ziel zu bringen.“ Alexander Maschke vom „Kamenzer Büdchen“ ergänzt: „Wir freuen uns, dass unsere Kunden den Service zu schätzen wissen. Ein ganz besonderer Dank geht an die Pendler, die uns täglich besuchen.“

Das Gebiet des VVO umfasst neben der Landeshauptstadt Dresden die Landkreise Meißen, Sächsische Schweiz-Osterzgebirge und den westlichen Teil des Landkreises Bautzen. Mit Bussen, Straßenbahnen, Nahverkehrszügen und Fähren befördern 14 Unternehmen jährlich rund 205 Millionen Fahrgäste, die mit einem einheitlichen Tarif Zug, Bus, Straßenbahn und die meisten Elbfähren nutzen können.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Christian Schlemper

Pressesprecher

Verkehrsverbund Oberelbe GmbH (VVO)

Telefon: 0351/852 65 12

presse@vvo-online.de

www.vvo-online.de

www.twitter.com/vvo_presse

einfach umsteigen