

## Geänderte Servicezeiten zum Jahresausklang

### VVO-Mobilitätsservice rund um die Feiertage täglich erreichbar

Zu den Weihnachtsfeiertagen und zum Jahreswechsel stehen die Mitarbeiter der Mobilitätszentrale des Verkehrsverbundes Oberelbe (VVO) den Fahrgästen zu veränderten Öffnungszeiten zur Verfügung. Die InfoHotline des VVO unter 0351 /852 65 55 ist aber über die Feiertage täglich besetzt. „Telefonisch sind die Mitarbeiter des Serviceteams am Heiligabend bis 14 Uhr erreichbar“, erläutert Christian Schlemper, Leiter des VVO-Kundenservice. „Am 25. und 26. Dezember ist das Team von 8 bis 16.30 Uhr, am 31. Dezember von 8 bis 19 Uhr und am 1. Januar 2015 von 10 bis 19 Uhr für die Fahrgäste da“.

Persönliche Beratung ist am 24. Dezember von 9 bis 14 Uhr möglich. Am 31. Dezember können die Fahrgäste bis 16 Uhr Tickets beim Serviceteam erwerben. An den Weihnachtsfeiertagen und am Neujahrstag bleibt die Mobilitätszentrale geschlossen. Ab 2. Januar 2015 ist die VVO-Mobilitätszentrale auf der Leipziger Straße 120 in Dresden wie gewohnt montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr und am Samstag von 9 bis 16 Uhr geöffnet. Die VVO-InfoHotline ist an Werktagen von 7 bis 19 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen von 8 bis 19 Uhr erreichbar.

Für Informationen rund um Bus und Bahn steht darüber hinaus die Fahrplanauskunft im Internet unter [www.vvo-online.de](http://www.vvo-online.de) und für Smartphone-Nutzer auch unterwegs unter [www.vvo-mobil.de](http://www.vvo-mobil.de) zur Verfügung.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

#### **Christian Schlemper**

Pressesprecher

Verkehrsverbund Oberelbe GmbH (VVO)

Telefon: 0351/852 65 12

[presse@vvo-online.de](mailto:presse@vvo-online.de)

[www.vvo-online.de](http://www.vvo-online.de)

[www.twitter.com/vvo\\_presse](http://www.twitter.com/vvo_presse)

*einfach umsteigen*

